

Algemene voorwaarden SE Factory

Versie 21-3-2018

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van zaken en/of diensten door SE Factory, gevestigd te Groningen, Nederland (hierna te noemen: SE Factory) gedaan of gesloten met een (rechts)persoon (hierna te noemen: de afnemer).
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de rechtstreekse verkoop via de onlinewinkel www.emdrkit.com.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. De bestelling kan online of per email/telefoon rechtstreeks bij SE Factory worden geplaatst. Het plaatsen van de bestelling vormt een aanbod om van SE Factory te kopen en de instemming van de afnemer met deze algemene voorwaarden. De koop komt eerst tot stand nadat SE Factory een bestelling heeft geaccepteerd door aan de afnemer een orderbevestiging te sturen. Deze orderbevestiging dient de afnemer zorgvuldig te controleren en onverwijld contact met SE Factory op te nemen in het geval van fouten of onjuistheden.
2. SE Factory is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Deze voorwaarden zullen dan nadrukkelijk in het aanbod worden vermeld. Bestellingen worden in ieder geval geweigerd indien niet alle noodzakelijke informatie door de klant is verstrekt, dan wel indien niet alle gegevens in de desbetreffende velden op het webshop orderformulier zijn ingevuld. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt SE Factory dit mee uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
3. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, vrijblijvend en kunnen door SE Factory binnen twee werkdagen, ook nadat deze door de afnemer zijn aanvaard, worden herroepen. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
4. Alle opgaven door SE Factory van getallen, maten, gewicht en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan, maar SE Factory kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en/of diensten. De inhoud van folders, drukwerken etc. binden SE Factory niet tenzij in de overeenkomst hiernaar uitdrukkelijk wordt verwezen. Bij verschil tussen de bestelling van afnemer en de bevestiging van SE Factory is uitsluitend SE Factory's bevestiging bindend. Geringe afwijkingen dienen door de afnemer te worden geaccepteerd.
5. SE Factory heeft het recht om alle kosten die zij heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 3: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

1. SE Factory verklaart dat, voor zover zij weet, door de producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. SE Factory kan de afnemer echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
2. De afnemer staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van SE Factory, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de producten, bijvoorbeeld door de producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.
3. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt SE Factory de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De afnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan SE Factory te retourneren op straffe van een boete van € 450,-- per overtreding, en € 100,-- per dag of dagdeel dat de afnemer verzuimt aan het verzoek van SE Factory gehoor te geven. Het voorgaande laat onverlet alle overige rechten van SE Factory waaronder het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 4: Emballage

Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van SE Factory.

Artikel 5: Adviezen, ontwerpen en materialen

1. Door SE Factory verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
2. SE Factory aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de afnemer uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door de afnemer voorgeschreven materialen is afnemer zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens (het ontwerp van) de afnemer is bestemd.
3. Voor de door SE Factory zelf gemaakte ontwerpen wordt verwezen naar de garantiebepalingen.
4. In geval van opdracht neemt SE Factory bij ontwerpen die niet door of namens haar zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen voor zover deze materialen niet door de afnemer zijn voorgeschreven.
5. De afnemer is gehouden de door hem gebruikte materialen voor verwerking door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen of onderdelen kan afnemer zich er niet op beroepen dat het gebruikte materiaal functioneel niet geschikt is, noch op andere gebreken in het materiaal die hij redelijkerwijs bij onderzoek had kunnen ontdekken.
6. Wenst de afnemer bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan SE Factory over te dragen, dan behoeft deze de verantwoordelijkheid niet te

aanvaarden. Aan SE Factory dient voldoende tijd te worden gelaten om over deze overdracht een beslissing te nemen. SE Factory dient daarbij de gelegenheid te hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en daartoe dient de afnemer hem alle gegevens en bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken.

7. Van SE Factory kan niet worden gevergd dat zij het hiervoor genoemde onderzoek kosteloos verricht, tenzij reeds uit de offerte-aanvraag is gebleken dat afnemer de verantwoordelijkheid op SE Factory wil overdragen.
8. SE Factory aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door de afnemer zelf ter beschikking zijn gesteld of door deze zijn voorgeschreven.
9. Indien bij levering van producten door SE Factory aan afnemer aanwijzingen, voorschriften en/of gebruiksaanwijzingen worden verstrekt met betrekking tot het gebruik van de producten en doeleinden is afnemer verplicht zich hieraan te houden. SE Factory mag er, behoudens andersluidende schriftelijke mededeling van de afnemer, van uit gaan dat afnemer en zijn personeel of de personen, die afnemer direct of indirect bij of met het product laten werken of verblijven, zulks in de ruimste zin des woords, de taal waarin deze aanwijzingen of voorschriften zijn gesteld in voldoende mate beheersen om daarvan kennis te nemen en dienovereenkomstig te handelen, mits die taal de Nederlandse of Engelse is. SE Factory is bereid afnemer voor zover mogelijk, die aanwijzingen en voorschriften, op schriftelijke mededeling, in andere talen ter beschikking te stellen met dien verstande dat afnemer is gehouden de kosten ter zake te voldoen.

Artikel 6: Prijzen

1. Alle prijzen van SE Factory zijn uitgedrukt in Euro's. SE Factory geeft in voorkomend steeds duidelijk aan of de prijzen inclusief dan wel exclusief omzetbelasting, en eventuele handelings- en verzendkosten, belastingen of andere heffingen zijn. De prijzen en bijkomende informatie in alle documenten van SE Factory zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Digitale prijslijsten toegezonden aan afnemer zijn slechts geldend indien deze door de afnemer ondertekend zijn geretourneerd.
2. De afnemer vrijwaart SE Factory van alle kosten en schade die voor SE Factory mochten voortvloeien uit het feit:
 - a. dat de afnemer niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat; en/of
 - b. dat de afnemer onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan SE Factory en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat.Indien niet anders is overeengekomen geldt de prijs voor levering EXW (Ex Works) Groningen, Nederland, volgens de laatste versie van de INCOTERMS.
3. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan SE Factory een extra, naar billijkheid vast te stellen, vergoeding in rekening brengen. Indien voor SE Factory stagnatie-uren ontstaan ten gevolge van door de afnemer c.q. derden te verrichten werkzaamheden, kan SE Factory deze stagnatie-uren bij de afnemer in rekening brengen.
4. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van opgave geldende materiaal- en grondstofprijzen, lonen, sociale lasten, brandstofprijzen etc. en kunnen aan schommelingen

onderhevig zijn. Een verhoging van deze kostenfactoren drie maanden of later nadat de prijzen als voornoemd zijn opgegeven, kan door SE Factory aan de afnemer worden doorberekend. Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het voorgaande is het in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in/of uitvoerrechten of andere rechten of belastingen na de verzending van de orderbevestiging optredende en op verandering in de wisselkoers van de Euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin SE Factory de producten heeft gekocht.

5. De afnemer stemt ermee in dat de facturen door SE Factory in voorkomend geval op elektronische wijze verstuurd worden dan wel ter beschikking worden gesteld. Op verzoek van de afnemer zal een papieren factuur worden verzonden.

Artikel 7: Leveringstermijn

1. Levertijden worden bij benadering vastgesteld en zijn louter indicatief. De levertijd gaat in op het moment, dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van SE Factory.
2. De door SE Factory opgegeven afleveringstermijn voor producten en/of termijn voor het verrichten van diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor SE Factory geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan SE Factory verstrekte gegevens. Overschrijding van termijnen geeft nimmer recht op schadevergoeding. De afnemer is alsdan evenwel gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere termijn tot nakoming van minimaal acht weken, de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen zonder gerechtigd te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten.
3. SE Factory heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn of niet meer leverbaar zijn niet meer te leveren. SE Factory heeft te allen tijde het recht de producten in gedeelten (af) te leveren.

Artikel 8: Levering; risico-overgang

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering af fabriek (EXW/Ex Works, volgens de laatste versie van de INCOTERMS) ter plaatste van het betreffende magazijn of winkel van SE Factory. SE Factory heeft geleverd wanneer de producten ter beschikking zijn gesteld aan de afnemer in het bedrijfspand van SE Factory, niet uitgeklaard en niet geladen op een voertuig. De afnemer draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het ophalen, laden en vervoeren van de producten. Het risico voor de producten gaat over op de afnemer op het moment dat SE Factory de producten ter beschikking stelt aan de afnemer.
2. Indien partijen overeenkomen dat SE Factory voor het transport zorgt, rust het risico voor opslag, laden, transport en lossen ook in dat geval op afnemer. Tenzij de afnemer SE Factory tijdig verzoekt de producten tijdens het vervoer voor zijn rekening te verzekeren, reizen de producten onverzekerd. De afnemer dient voor verzekering tegen deze risico's zorg te dragen.
3. SE Factory heeft het recht de producten, welke gereed zijnde, en door oorzaak onafhankelijk van haar wil, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

4. Ten aanzien van de in het buitenland vervaardigde producten behoudt SE Factory zich voor de inklaring te bewerkstelligen met uitsluiting van de afnemer.
5. Tenzij anders mocht zijn overeengekomen, zijn uit- en invoerrechten, zegel-, station- en inklaringskosten, belastingen etc. voor rekening van de afnemer.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de afnemer niet volledig aan al zijn verplichtingen, ook toekomstige, jegens SE Factory heeft voldaan, blijft de geleverde zaak, eigendom van SE Factory en wordt onder opschortende voorwaarde geleverd. De afnemer draagt vanaf het moment van eerste oplevering het risico voor verlies of beschadiging van de geleverde zaak, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
2. Indien de door SE Factory geleverde zaken door de afnemer inmiddels zijn verwerkt of bewerkt, wordt de nieuw ontstane zaak geacht in opdracht van SE Factory te zijn vervaardigd. Dit eveneens zolang de afnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens SE Factory heeft voldaan.
3. Zonder medeweten en schriftelijke goedkeuring van SE Factory is de afnemer vóór de betaling niet bevoegd de geleverde zaak aan derden te verpanden, of de eigendom over te dragen en blijft SE Factory eigenaar hiervan tot de afnemer integraal aan zijn betalingsverplichtingen jegens SE Factory heeft voldaan.
4. Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens SE Factory niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt SE Factory de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
5. Indien en zolang SE Factory eigenaar van de producten is, zal afnemer SE Factory onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. SE Factory verschaft aan de afnemer op het moment dat de afnemer al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van SE Factory, ten behoeve van andere aanspraken die SE Factory op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van SE Factory zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

Artikel 10: Ontbinding

1. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van afnemer, zullen alle overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij SE Factory afnemer binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval SE Factory zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld een en ander onverminderd SE Factory's andere rechten onder welke overeenkomst met afnemer dan ook en zonder dat SE Factory tot enige schadevergoeding is gehouden.

2. Indien afnemer niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting jegens SE Factory, is afnemer van rechtswege in verzuim en is SE Factory gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - a. de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - b. die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;een en ander onverminderd SE Factory's andere rechten onder welke overeenkomst en zonder dat SE Factory tot enige schadevergoeding is gehouden.
3. In geval zich een gebeurtenis voordoet als hiervoor in de artikelen 10.1 en 10.2 bedoeld zijn respectievelijk alle vorderingen van SE Factory op afnemer en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is SE Factory gerechtigd de betreffende (reeds geleverde) producten terug te nemen. In dat geval zullen SE Factory en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van afnemer te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde SE Factory in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.
4. Indien SE Factory instemt met ontbinding, althans tot ontbinding overgaat zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door SE Factory verrichte prestaties en heeft SE Factory onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 11: Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd is SE Factory gerechtigd gedurende de overmachttoestand haar verplichtingen op te schorten. Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke van de wil van SE Factory onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan levering of tijdige levering van het verkochte in de weg staan, zoals niet of niet tijdige levering aan SE Factory door toeleverancier(s), bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking en werkstakingen, vervoersmoeilijkheden of -belemmeringen alsmede de situatie dat de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd teniet gaat of verloren raakt zonder dat dit aan SE Factory kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is SE Factory gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichtte arbeid en gemaakte kosten.

Artikel 12: Niet afgehaalde zaken

1. Indien de afnemer zaken die SE Factory van de afnemer onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afhaalt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden of nog voor of bij de aflevering dient te geschieden, heeft SE Factory het recht om deze na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de afnemer te (doen) verkopen. Afnemer blijft de koopsom, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding

verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

2. Het risico voor het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van de zaken komt, vanaf het moment waarop de zaken aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld, volledig voor rekening van afnemer.

Artikel 13: Betalingswijze

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door SE Factory gefactureerde bedragen zonder enige beperking, aftrek of verrekening te geschieden, binnen 30 dagen na factuurdatum. Ofwel à contant ten kantore van SE Factory, ofwel op een door SE Factory aan te wijzen bankrekening.
2. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de afnemer van rechtswege in verzuim. Alsdan vervallen de eventueel voor hem geldende betalingskortingen en wordt aanspraak gemaakt op vergoeding van de wettelijke rente, vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening.
3. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, dat wil zeggen niet binnen 30 dagen na factuurdatum, is SE Factory gerechtigd onverwijld tot invordering van het verschuldigde over te gaan. SE Factory wijst er uitdrukkelijk op dat indien de afnemer een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt door SE Factory aanspraak gemaakt op volledige vergoeding van de incassokosten, zowel in als buiten rechte gemaakt door SE Factory, zulks met een minimum van 15% van de hoofdsom dan wel minimaal € 250,-.

Artikel 14: Zekerheid

1. SE Factory is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van SE Factory zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen.
2. Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, is SE Factory zonder enige nadere ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat SE Factory tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd haar recht om van de afnemer betaling te vorderen van de koopsom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door haar door de beëindiging bespaarde kosten.
3. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van SE Factory, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak wordt toegestaan.

Artikel 15: Reclamaties of klachten

1. De afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren.

2. Eventuele reclames over gebreken aan de producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, inclusief klachten over facturen, uiterlijk binnen acht dagen na aankomst van de producten schriftelijk en onder vermelding van het gestelde gebrek aan SE Factory moeten worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen dertig dagen na aankomst van de producten schriftelijk aan SE Factory worden gemeld. De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en of SE Factory niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen. Na het verstrijken van de termijnen geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard en is de afnemer gehouden voor de producten te betalen. Indien de afnemer tijdig, correct en terecht reclameert ter zake van gebreken van een product, is de daaruit voor SE Factory voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 17 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 16 (garantie). Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van afnemer ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Het staat de afnemer niet vrij de producten te retourneren, zonder voorafgaand overleg met SE Factory. De kosten van retourneren zijn voor afnemer en de producten blijven voor zijn risico.
3. Na het ontdekken van enig gebrek is afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken.
4. Reclames op geleverde gebruikte producten worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, door SE Factory niet in behandeling genomen.

Artikel 16: Garantie

1. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 15 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van SE Factory genoegzaam is aangetoond dat de producten niet behoorlijk functioneren, SE Factory de keus zal hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken producten, hetzij de betreffende producten deugdelijk te repareren, hetzij de afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal SE Factory ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal SE Factory tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden. Indien SE Factory producten aan de afnemer aflevert welke SE Factory van toeleveranciers heeft verkregen, is SE Factory nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop SE Factory ten opzichte van haar leverancier aanspraak kan maken. In geval van verkoop van producten die worden verkocht onder fabrieksgarantie dan wel onderdelengarantie, is er uitsluitend garantie op de eventuele defecte of in gebreken verkerende afzonderlijke componenten c.q. onderdelen van de door SE Factory aan de afnemer geleverde producten. Tevens zijn alle eventuele administratie-, verzend- en leveringskosten en alle bijkomende kosten om deze fabrieksgarantie dan wel onderdelengarantie bij de toeleverancier van SE Factory te bedingen volledig en zonder voorbehoud voor rekening van de afnemer. Alle verzendkosten van afnemer naar SE Factory zijn te allen tijde voor rekening van afnemer.
2. Het bepaalde in afdeling 2 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt tussen partijen uitgesloten.

3. Geen garantie wordt gegeven op accu's, batterijen, draden, statieven en andere slijtdelen. SE Factory behoudt zich het recht voor om geen of afwijkende garanties te verstrekken op afgeprijsde artikelen.
4. Er is uitsluitend garantie op de door SE Factory verkochte producten indien dit ondubbelzinnig en duidelijk op de orders, opdrachten, of facturen is aangegeven. De garantieperiode gaat in na levering.
5. De producten blijven volledig voor risico van de afnemer in het geval door SE Factory aan de producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van SE Factory en niet in redelijkheid van de afnemer verwacht kan worden dat hij de producten voor het bovenstaande risico verzekert. Mocht de afnemer eventuele herstellingen of veranderingen zonder voorafgaande toestemming van SE Factory verrichten of door anderen laten verrichten, zal SE Factory niet gehouden zijn haar garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door de afnemer of gelieerde partijen oneigenlijk gebruik van de producten heeft plaatsgevonden, waaronder verstaan wordt al het gebruik waarvoor het goed redelijkerwijs en volgens de gebruikershandleiding wordt toegeschreven.
6. De eventuele garantie van SE Factory geldt niet indien en zolang de afnemer jegens SE Factory in verzuim is, de zaken zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, danwel zorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld, de zaken langer dan gebruikelijk zijn opgeslagen en SE Factory niet in staat is gesteld het gebrek te onderzoeken. Elke garantie verstrijkt een jaar na de levering.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. De EMDR producten zijn alleen geschikt voor getrainde EMDR therapeuten en mag daarom alleen door deskundigen gebruikt worden.
2. De EMDR producten zijn ontworpen om de getrainde EMDR therapeut te ondersteunen bij de EMDR behandeling. De therapeut is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het resultaat van de behandeling waarbij de EMDR Kit wordt ingezet. SE Factory is niet aansprakelijk voor resultaten van de behandeling en eventuele klachten van een cliënt.
3. Noch SE Factory noch de afnemer beperken of sluiten aansprakelijkheid jegens elkaar uit wegens enige aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van SE Factory is te allen tijde beperkt tot hetgeen is gesteld in de artikelen 16 en 17 van deze algemene voorwaarden. SE Factory is nimmer aansprakelijk voor enige bijzondere, indirecte of gevolgschade van de afnemer of derden, waaronder mede begrepen gederfde winst, inkomen of omzet, schade aan goodwill of reputatie, milieuschade, gebruiksverlies van enig product, systeem of netwerk. De aansprakelijkheid van SE Factory jegens afnemer is uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende koopsom (exclusief BTW). Indien geen koopsom kan worden aangewezen, is de aansprakelijkheid van SE Factory beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.
5. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van SE Factory of haar hoogste leidinggevend personeel, zal afnemer SE Factory vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met enige

leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen.

6. Indien de overeenkomst zaken betreft die SE Factory van derden betreft of betrokken heeft, is SE Factory's aansprakelijkheid bovendien beperkt tot datgene waarvoor SE Factory's leverancier of door SE Factory ingeschakelde derde(n) jegens SE Factory aansprakelijk is.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle met SE Factory gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die tussen SE Factory en afnemer over of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst mochten ontstaan zullen in beginsel worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland. Voor vorderingen van SE Factory is evenwel ook de Kantonrechter van de vestigingsplaats of het arrondissement van de afnemer bevoegd.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) is uitgesloten.
4. Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
5. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met SE Factory in strijd mochten zijn met enige wetgeving, dan zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SE Factory vast te stellen nieuwe wettelijk toelaatbare vergelijkbare bepaling. De overeenkomst blijft voor het overige van kracht.